



## Information zur Teilnahme am Mensaessen in der Schule über Windmann Catering & das WebMenü

### Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern und Lehrkräfte,

Windmann Catering bietet die Möglichkeit das Mittagessen für Ihr Kind über ein Online-Bestellsystem zu bestellen. Die Kinder können in Ruhe ihr Essen im Voraus über das Internet und auch via Smartphone bestellen. Dies können Sie als Eltern auch gemeinsam mit ihrem Kind machen.

Ebenso können Sie einsehen, ob ihr Kind Essen bestellt hat, ob dieses abgeholt wurde und wie viel Guthaben noch auf dem Konto verbucht ist.

Windmann Catering bietet den Kindern täglich ein „Classic“ Gericht (fleisch-/fischhaltig), ein „Spezial“ Gericht (vegetarisch) oder einen vollwertigen Salat mit täglich wechselnden Toppings und Dressing an. Alle Gerichte werden inkl. Nachtisch angeboten.

### Wichtig

Sie müssen ihr Kind anmelden. Nur so können Sie Ihrem Kind das tägliche Essen ermöglichen!

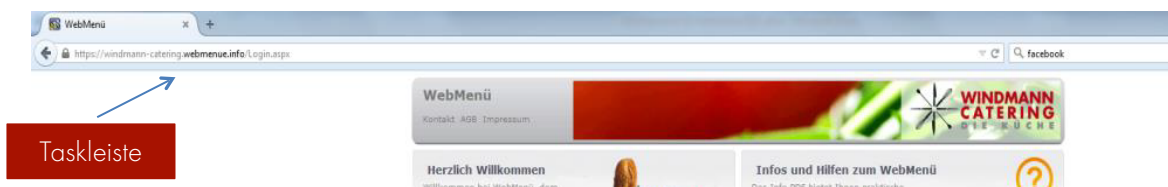
### Und so funktioniert´s:

#### 1. Die Erstanmeldung

Bitte geben Sie folgenden Link

<https://windmann-catering.webmenue.info> in die Taskleiste Ihres Internetbrowser ein.

**Achtung:** Nicht über eine Suchmaschine wie Google eingeben.



Unter „Neuanmeldung“ können Sie Ihr/e Kind/er anmelden.

Während des Anmeldevorgangs erhalten Sie unter Punkt 3. „Zugangsdaten“ eine sogenannte **Webmenü-Id-Nummer** zugewiesen, die sehr wichtig für den nächsten Schritt ist.

## 2. Die Überweisung eines Geldbetrages für die Ausstellung einer Chipkarte



### **Wichtig**

Ohne Guthaben wird keine Chipkarte erstellt und es kann kein Essen bestellt werden!

Die **Webmenü ID-Nummer** benötigen Sie nun für die Überweisung eines Geldbetrages ihrer Wahl.

Bitte überweisen Sie Ihren Wunschbetrag zuzüglich einmalige **5,00 Euro** Kartenpfand auf das für die jeweilige Schule angegebene Konto der Stadtparkasse Haan.

Unter Punkt 5., „Zahlung“ finden Sie beim Anmeldeprozess die korrekte Kontoverbindung des jeweiligen Schulkontos, insofern Ihnen dies nicht via Brief von der Schule selbst mitgeteilt wurde.

### **Da es sich um automatisierte Buchungen handelt, darf ausschließlich ihre Webmenü ID**

(Bsp: WM012345A) im Verwendungszweck angegeben werden. Nur so kann eine zeitnahe Aufladung Ihrer Chipkarte gewährleistet werden.

Sobald das Guthaben auf dem Schulkonto eingeht, verbuchen wir Ihren Überweisungsbetrag, aktivieren das Mensakonto und stellen eine Chipkarte aus.

(Es gibt ein paar wenige Schulen, die ohne Chipkarten arbeiten. Dort ist nur die Aktivierung notwendig.)

Darüber erhalten Sie eine Bestätigungsemail, sofern Sie bei der Anmeldung eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie die Möglichkeit die Essenbestellung unter dem angegebenen Link und Ihren persönlichen Zugangsdaten (Benutzername & Passwort) vorzunehmen. Sie können nun davon ausgehen, dass die Chipkarte am nächsten Werktag (ggf. nach den Schulferien) in der Mensa oder im Sekretariat der Schule zur Abholung bereit liegt.

Die Chipkarte dient Ihrem Kind zum Nachweis der Essenbestellung und muss in der Mensa der Schule vorgezeigt werden. Mit der Chipkarte kann das Essen abgeholt werden und zeigt über ein Lesegerät an, ob und welches Essen ausgewählt wurde.

Hat Ihr Kind die Chipkarte einmal vergessen, kann man über das Programm alle Bestellungen erlesen. In manchen Mensen kann es dennoch zu späteren Ausgaben führen, wenn man die Chipkarte mal nicht dabei hat.

### 3. Die Essenbestellung

Nun können Sie das Essen bequem von Zuhause oder unterwegs aus vorbestellen. Sie können täglich und bis zu 6 Wochen lang im Voraus bestimmen ob und welches Gericht ihr Kind an dem jeweiligen Tag bevorzugt.

Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, müssen Sie unbedingt darauf achten, den **gelben Bestellbutton** oben rechts anzuklicken um die Bestellungen (oder Ab-Bestellungen) für die angezeigte Woche zu bestätigen, bevor Sie in die nächste Woche wechseln!

Eine Be-, Ab- oder Umbestellung ist in der Warmverpflegung (Cook & Serve) **täglich bis 8:00 Uhr** online möglich. Bei einer Cook & Chill Verpflegung, bei dem das Essen vor Ort in der Mensa generiert wird, **bis zum Vortag um 8:00 Uhr** möglich.

Die Eingaben können mit Ihren persönlichen Login Daten (Benutzernamen & Passwort) von jedem PC, Smartphone oder Tablet mit Internetverbindung durchgeführt werden.

Der Speiseplan ist i.d.R. für 6 Wochen im Web Menü hinterlegt.

### 4. Weitere Überweisung von Geldbeträgen für die Aufladung Ihres Guthabenkontos

Bitte behalten Sie das Guthaben Ihres Kindes im Auge und überweisen Sie **rechtzeitig** einen neuen Geldbetrag. Auch bei Folgeüberweisungen ist im Verwendungszweck stets nur die „Webmenü ID“ anzugeben.

**Nur so gewährleisten wir eine zeitnahe Aufbuchung!**

Bitte beachten Sie, dass wir Geldeingänge i.d.R. einmal am Tag verbuchen, sodass der Zeitpunkt Ihrer Überweisung eine wichtige Rolle spielt.

#### **ACHTUNG!**

**Sollte Ihr Kind nach den Sommerferien auf eine weiterführende Schule kommen die wir verpflegen, bitten wir um **Anmeldungen & Überweisung bis zur 3.ten Schulferienwoche der Sommerferien**, da wir die rechtzeitige Teilnahme am Mittagessen sonst nicht garantieren können!**

Wir wünschen nun allen Teilnehmern einen guten Appetit!

Ihr Windmann Catering Team!